

関東労災病院からお知らせ

2026年3月2日から
AI電話での受付が
始まります!



	AI電話 再診の方 (産婦人科、リハビリテー ション科、専門外来、内視 鏡検査・造影CT等の時間指 定のある検査は除く)	外来予約センター 初診の方	代表電話 (左記以外)
受付 時間	平日 6:00~23:00 土・日・祝 受付不可	平日 8:15~17:00 土・日・祝 受付不可	--
対応 内容	・再診予約の変更 ・再診予約のキャンセル ・再診予約の確認 ・文書作成に関する お問い合わせ	紹介状をお持ちで 初めて当院を 受診される方の 予約に関する お問い合わせ	・その他問い合わせ ・緊急の問い合わせ
電話 番号	050-1725-7190	044-435-5041	044-411-3131

- ・診察券をお手元にご準備の上、お電話をお願いいたします
- ・AI電話でお申込みいただいた際は**2診療日以内**に担当よりご連絡いたします
例：1月5日（月）にAI電話で受付をさせていただいた場合1月7日（水）までに回答させていただきます
また、土日祝をまたぐ場合の2月6日（金）にAI電話で受付をさせていただいた場合
2月10日（火）までにご回答させていただきます
- ・予約日確認の方は可能な限り携帯電話でのお問い合わせをお願いいたします



独立行政法人労働者健康安全機構

関東労災病院



代表電話

044-411-3131

〒211-8510 神奈川県川崎市中原区木月住吉町1-1

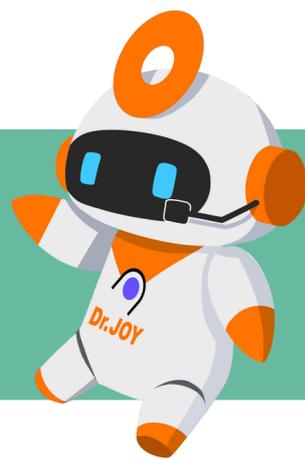
Dr. JOY

関東労災病院 AI電話の流れ

事前に予約内容の確認や診察券のご準備をお願いいたします

再診予約の変更、再診予約のキャンセル、
再診予約の確認、文書作成に関する問い合わせ

050-1725-7190



 こんな風に話してください

ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話ください。
「予約を変更する」「予約をキャンセルする」「予約日時を確認する」「文書作成に関するお問い合わせ」それでは、お話ください。



予約を変更したい

予約されている診療科をお話してください



〇〇科です

同日に予約変更したい
他の診療科はございますか？



ないです

次に現在の予約日を
「4月1日」のように
日付でお話ください



文書作成に関する 問い合わせをしたい

お問い合わせ内容を
簡潔にお話してください



診断書が作成
できているかどうか
を教えてください

診察券番号を
お話してください



〇〇です

生年月日を
お話してください



人間と会話をするように自然に話してくださいね！



AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです。再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます。

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 関東労災病院のAI電話では下記内容を受付しております
**再診予約の変更、再診予約のキャンセル、再診予約の予約確認、
文書作成に関する問い合わせ**
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ。ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください。

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません。
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ。
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません。

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です。
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます。

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。
通話料は、ご契約の電話プランに準じます。

